

ifop



LA MOBILITÉ EST EN NOUS  
Observatoire de la  
Performance Durable

# L'image du transport routier de marchandises



N° 19710  
Vos contacts Ifop :  
Magalie Gérard  
[magalie.gerard@ifop.com](mailto:magalie.gerard@ifop.com)  
Laure Bonneval  
[laure.bonneval@ifop.com](mailto:laure.bonneval@ifop.com)

Décembre 2011



Observatoire de  
la Performance  
Durable

LA MOBILITÉ EST EN NOUS

# 1 | La méthodologie



Etude réalisée par l'ifop pour : **La Fédération Nationale des Transports Routiers et l'Observatoire de la Performance Durable**

## Grand Public

Echantillon

Echantillon de **1004** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'interviewé) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil

Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

Dates de terrain

Du 29 novembre au 5 décembre 2011

## Leaders d'Opinion

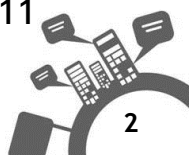
Echantillon de **203** leaders d'opinion.

Dans le détail, l'échantillon est constitué de :

- 138 élus, dont 24 conseillers généraux ou régionaux, 17 parlementaires et 97 maires.
- 65 journalistes dont 45 spécialistes des thématiques environnement, grande distribution et économie et 20 spécialistes de la thématique transport/logistique.

Les interviews ont eu lieu téléphone sur le lieu de travail des interviewés.

Du 30 novembre au 12 décembre 2011





Observatoire de  
la Performance  
Durable

LA MOBILITÉ EST EN NOUS

# 2 | Les résultats de l'étude





Observatoire de  
la Performance  
Durable

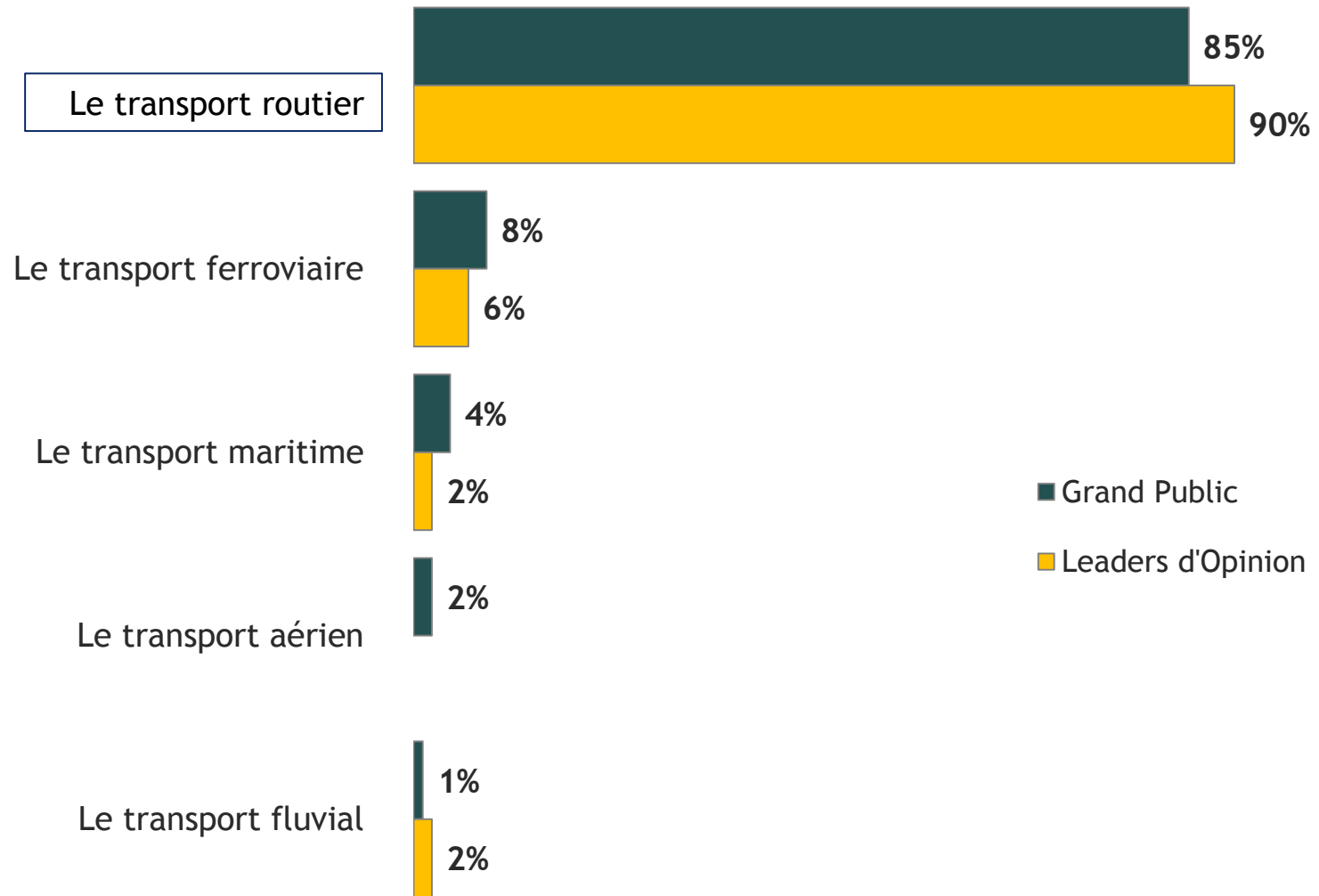
LA MOBILITÉ EST EN NOUS

# A | Les différents modes de transport de marchandises



# La prééminence du transport routier par rapport aux autres modes de transport de marchandises se révèle massivement perçue.

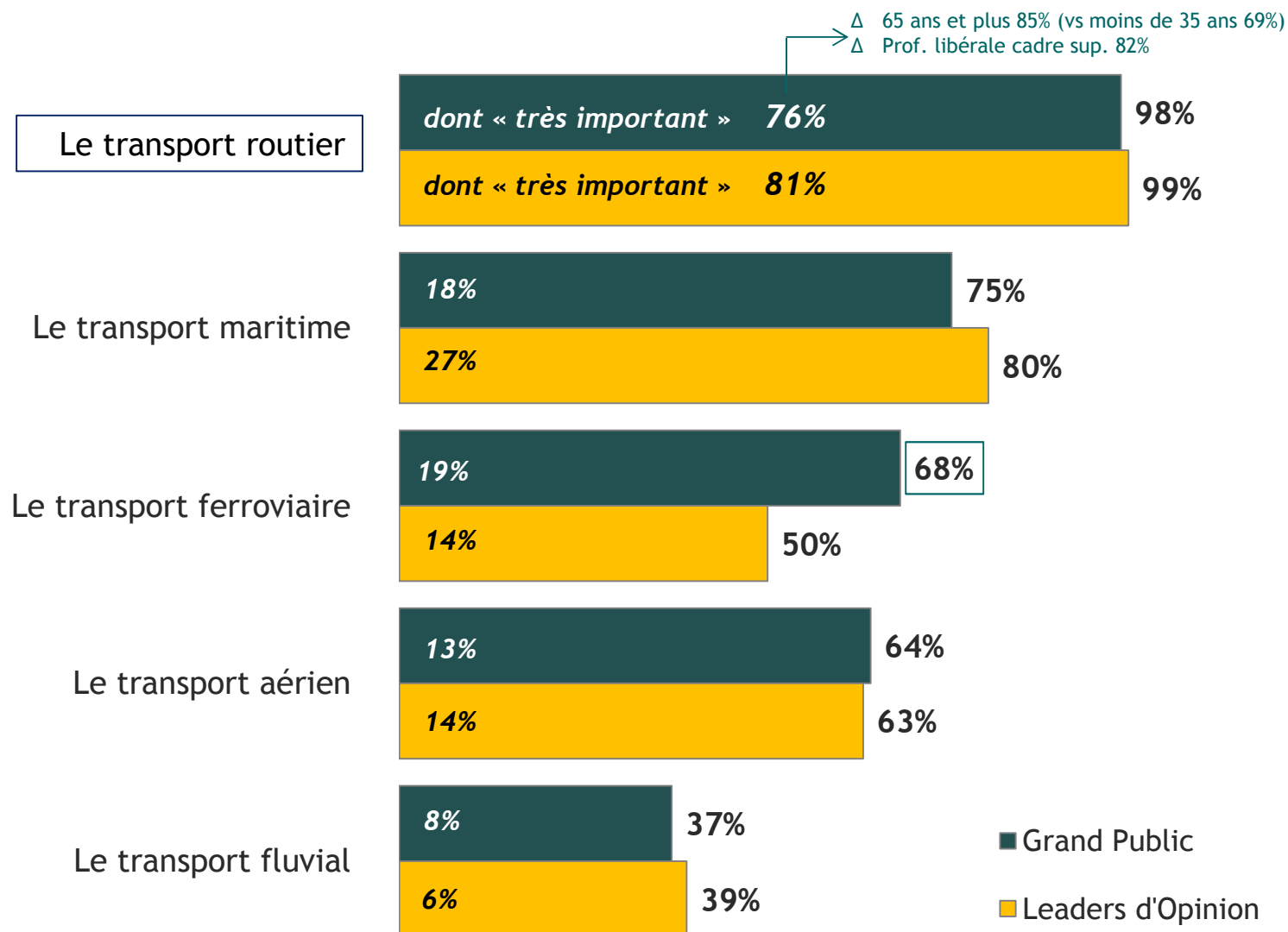
*Question : Quel est, selon vous, le mode de transport le plus utilisé en France s'agissant du transport de marchandises ?*



En termes de poids dans l'économie, le TRM surclasse également très largement les autres modes de transport. Notons à cet égard que plus des 3/4 des Français qualifient même ce poids de « très important ».

**Récapitulatif : Total important**

*Question : Et pour chacun des secteurs suivants liés au transport de marchandises, diriez-vous qu'il représente un poids très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas important du tout dans l'économie française ?*



*Question : Avez-vous le sentiment qu'aujourd'hui ces différents modes de transport de marchandises sont plutôt... ?*

## Grand Public

Complémentaires 52% → Δ Moins de 35 ans 61%

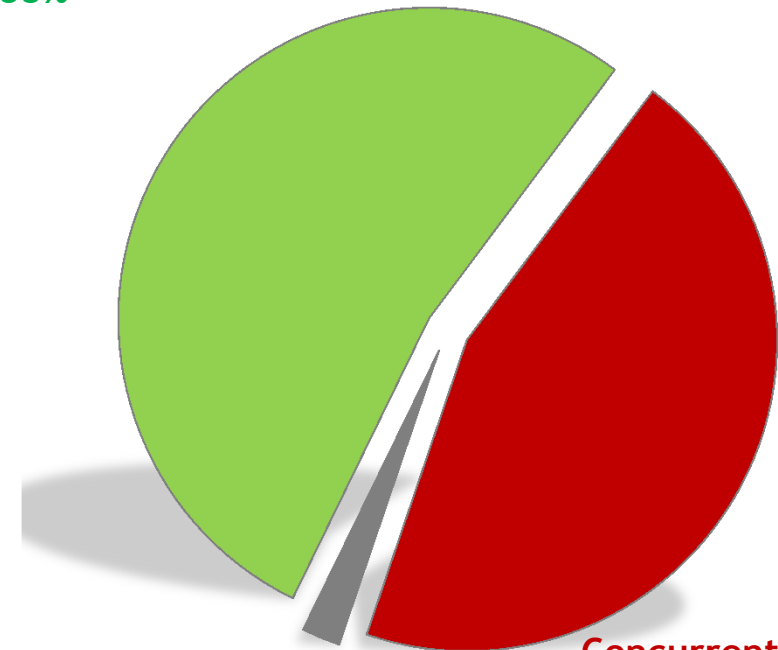


Concurrents

Δ Mauvaise opinion du TRM 59% ← 48%

## Leaders d'Opinion

Complémentaires 53%



NSP  
2%

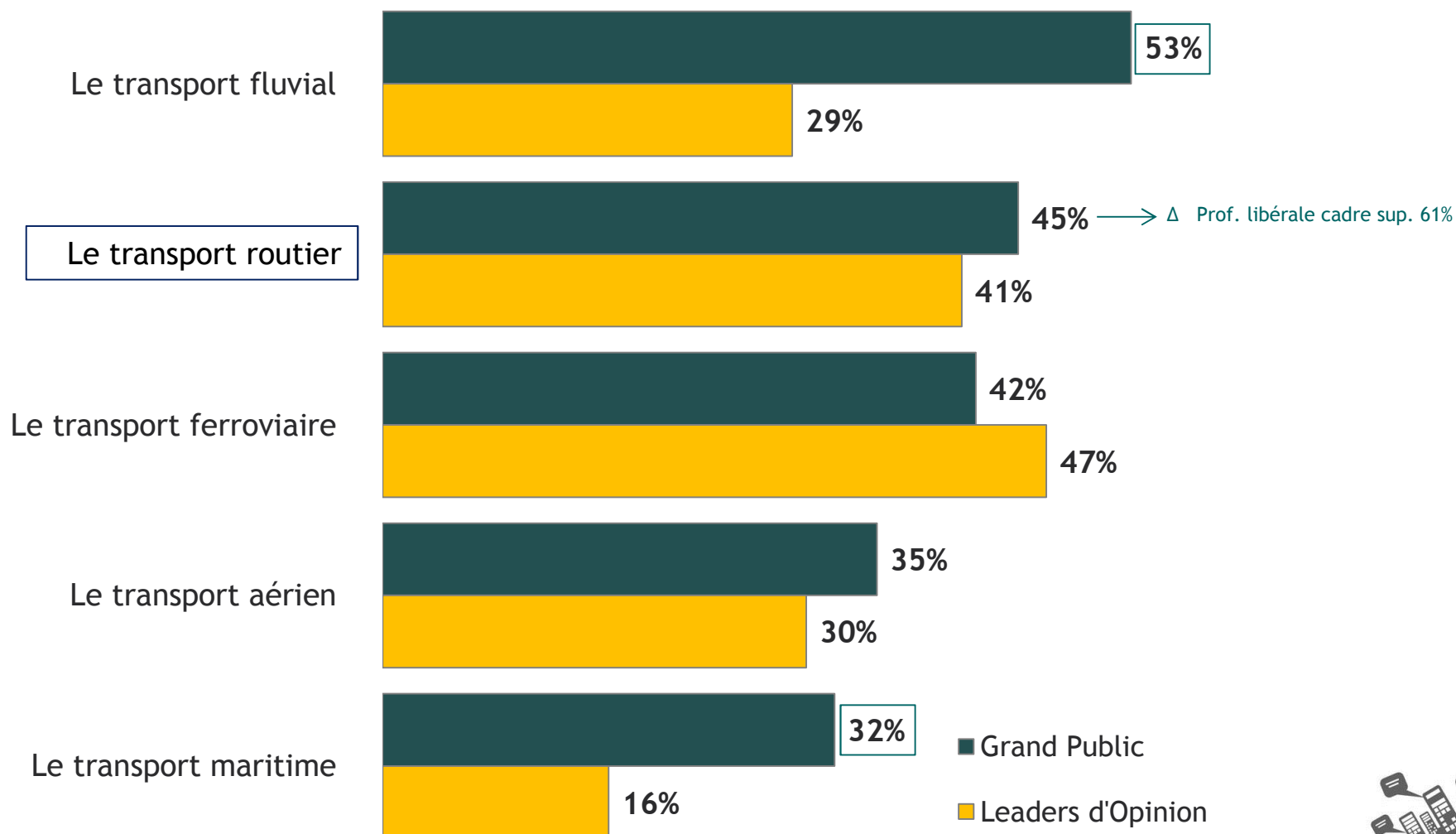
Concurrents  
45%





**Récapitulatif : Total menacé**

*Question : En pensant à l'avenir du transport de marchandises, pensez-vous que chacun des secteurs suivants est très menacé, plutôt menacé, plutôt pas menacé ou pas menacé du tout ?*





Observatoire de  
la Performance  
Durable

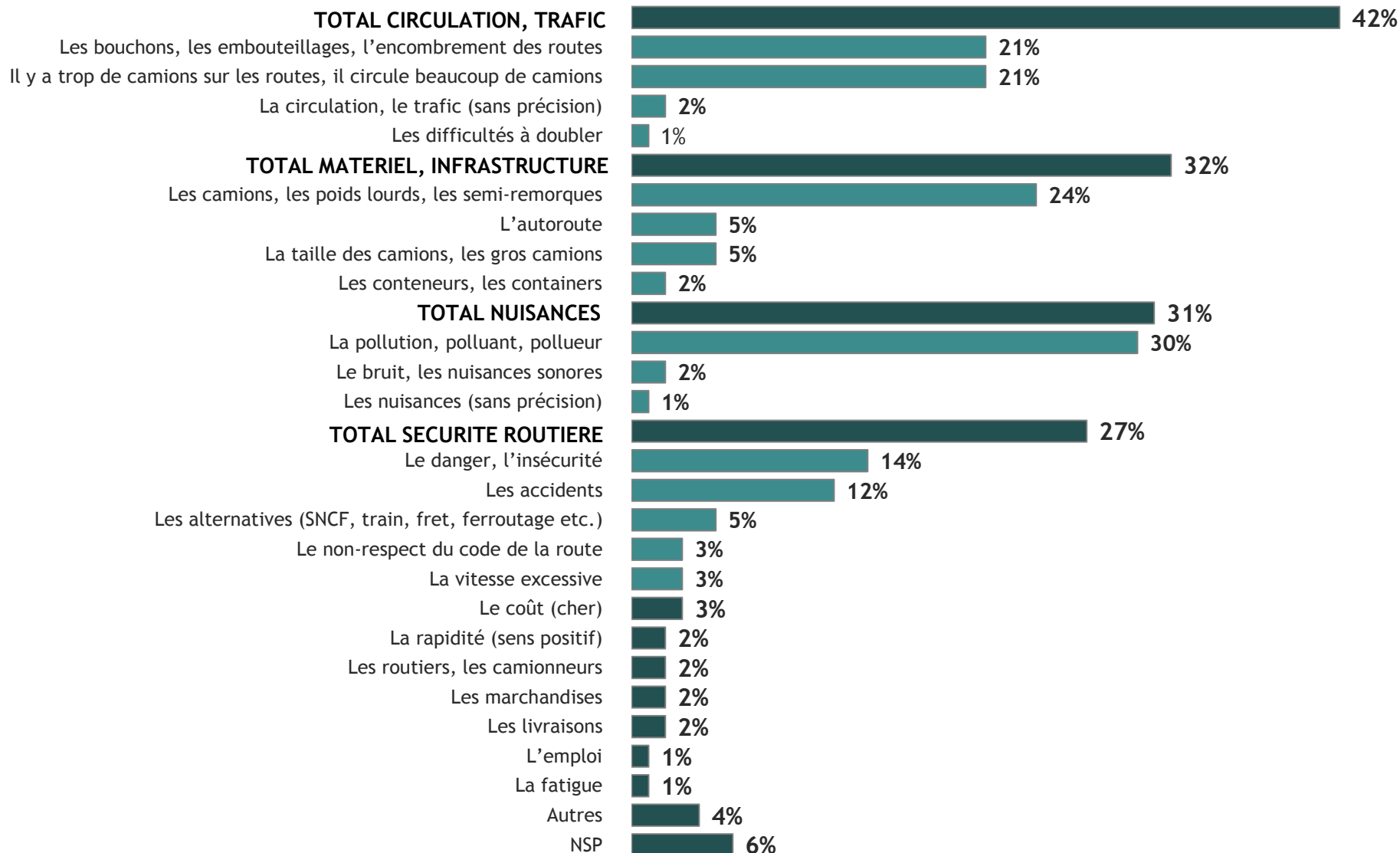
LA MOBILITÉ EST EN NOUS

# B | L'image du transport routier de marchandises



## Grand Public

*Question : Quelles sont les idées et les images qui vous viennent à l'esprit lorsque qu'on parle du transport routier de marchandises ? (Question ouverte - Réponses non suggérées)*



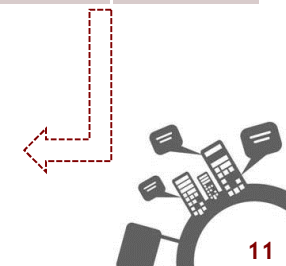
Grand Public

*Question : Quelles sont les idées et les images qui vous viennent à l'esprit lorsque qu'on parle du transport routier de marchandises ? (Question ouverte - Réponses non suggérées)*

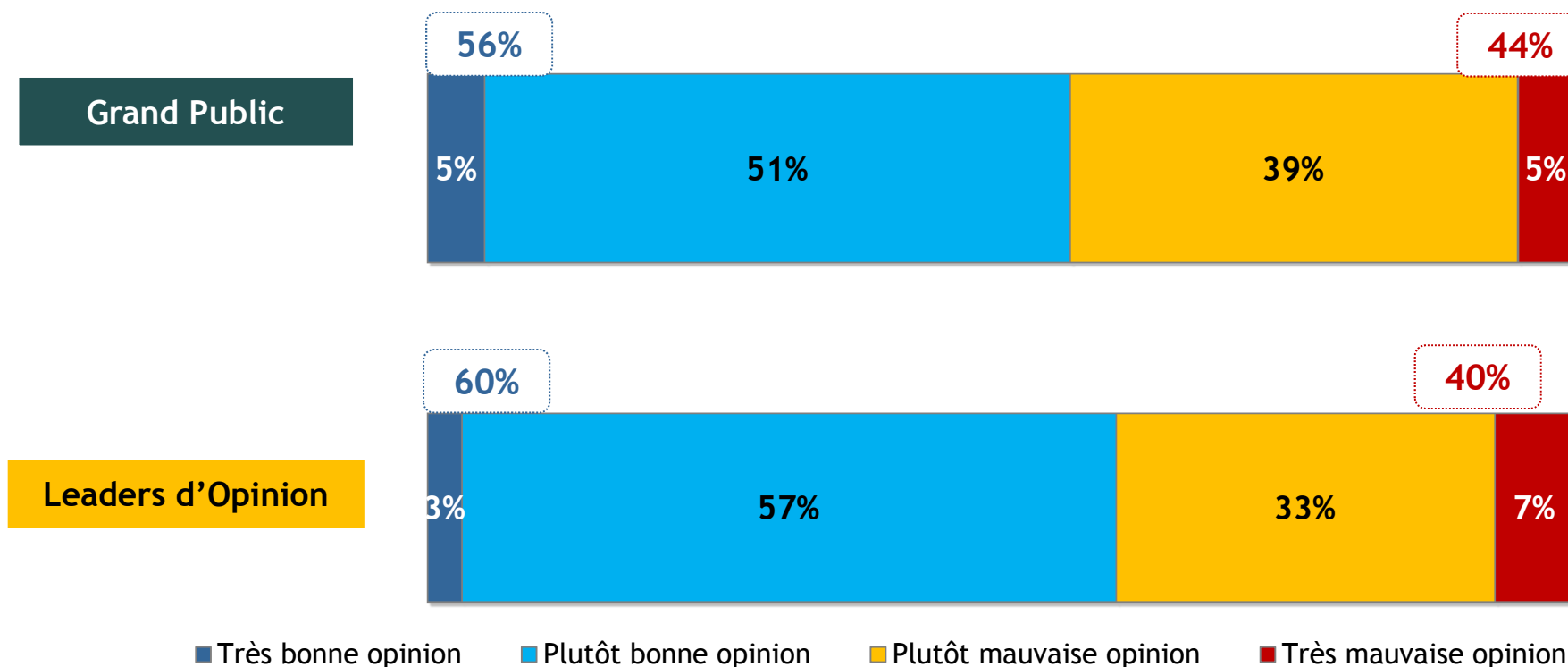
- Pourcentage de citations par sous catégorie -

Selon ...	Le sexe		L'âge		La CSP		L'opinion à l'égard du TRM		La détention du permis de conduire	
	Homme	Femme	Moins de 35 ans	65 ans et plus	Prof. Lib. Cadres sup.	Ouvriers	Bonne	Mauvaise	Oui	Non
TOTAL Circulation, trafic	44	41	32	61	50	26	35	52	43	35
TOTAL Matériel, infrastructure	28	37	45	21	30	40	39	24	32	33
TOTAL Nuisances (pollution, bruit etc.)	36	26	28	34	48	17	17	49	32	19
TOTAL Sécurité routière	27	28	13	37	37	13	15	43	28	23

*Le dimension occasionnant le clivage le plus net selon la détention ou non du permis de conduire s'avère relever des nuisances (pollution, bruit) et non de la sécurité routière ou des difficultés de circulation.*



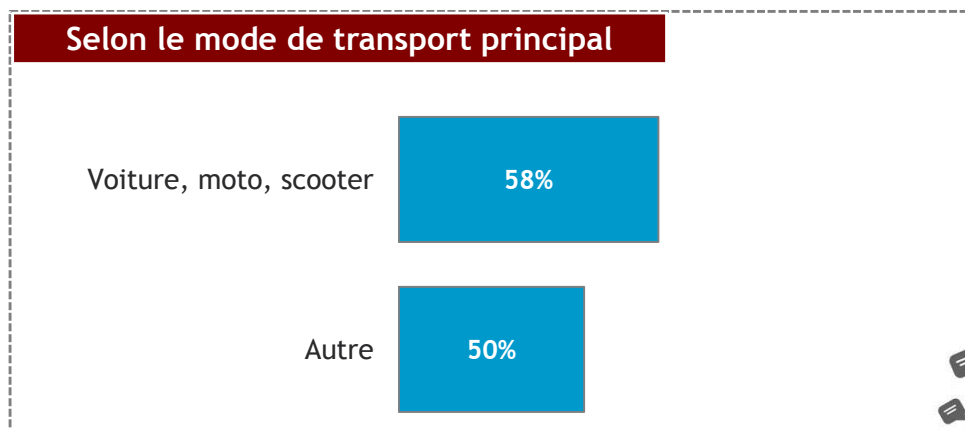
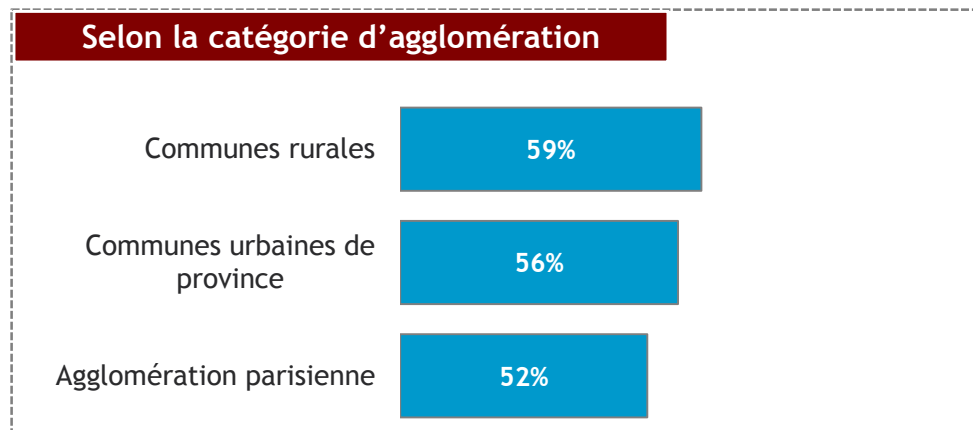
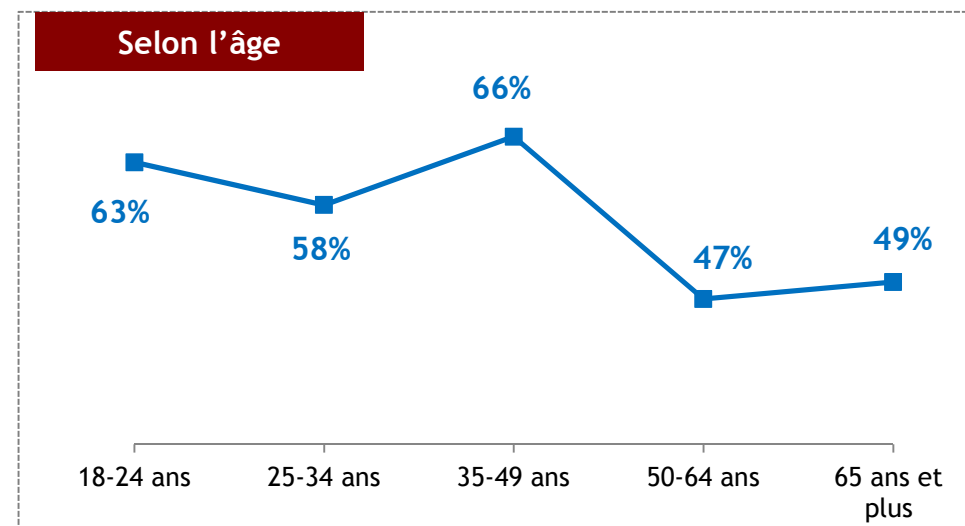
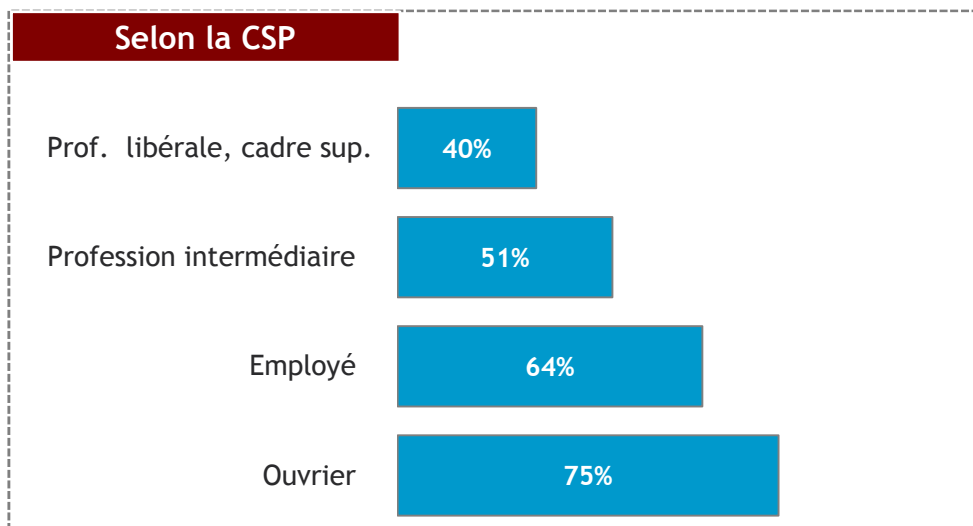
*Question : D'une manière générale, diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise opinion du secteur du transport routier de marchandises ?*



Grand Public

**Question :** D'une manière générale, diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise opinion du secteur du transport routier de marchandises ?

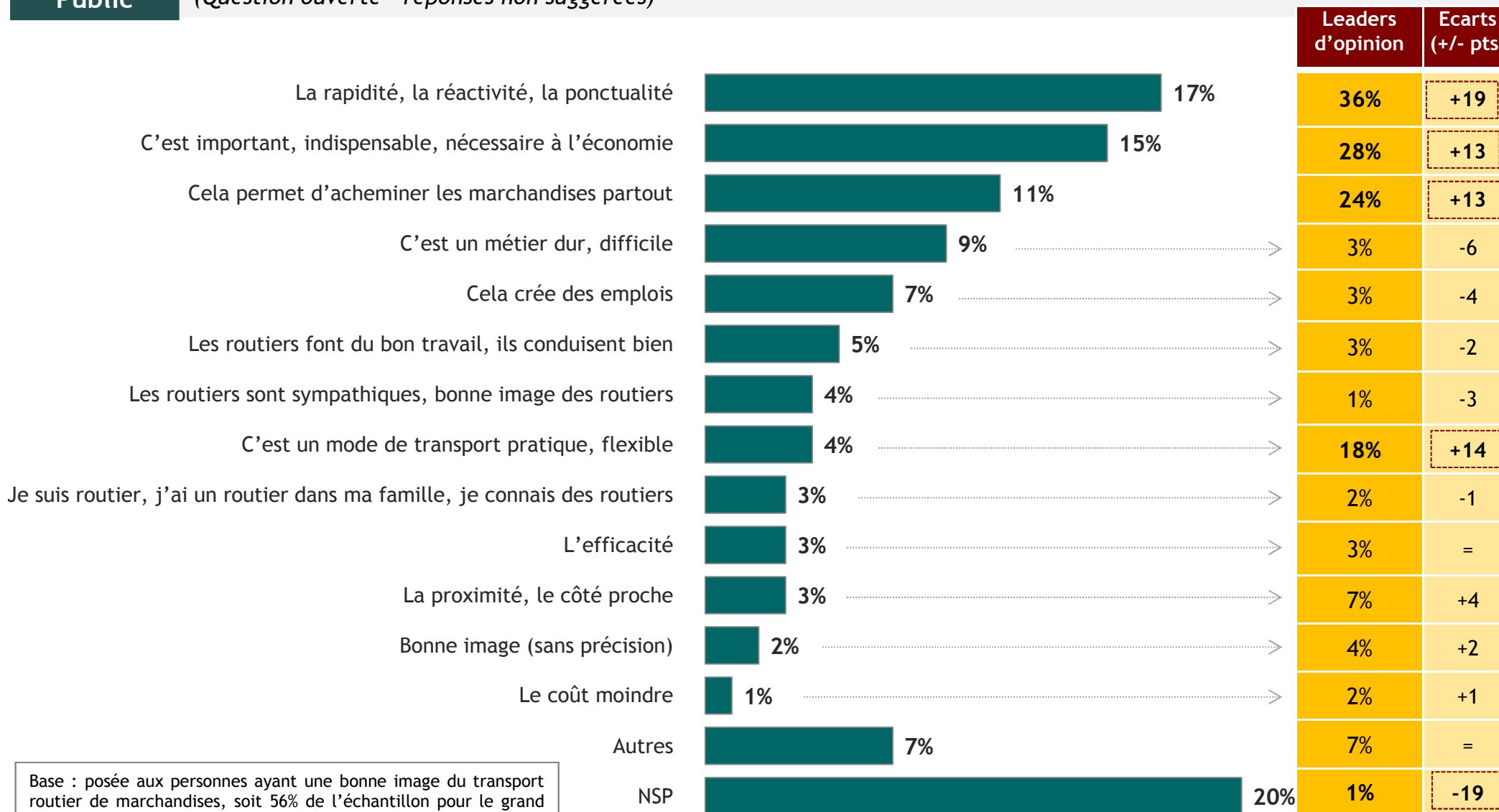
- % Bonne image par sous catégorie -



Spontanément, le grand public ayant une bonne opinion du TRM invoque des motifs assez éclatés dont émergent tout de même plus nettement des arguments d'ordre pratique. Pour les leaders d'opinion, les perceptions sont plus construites et mettent encore davantage en exergue la dimension pratique, réactivité en tête.

**Grand Public**

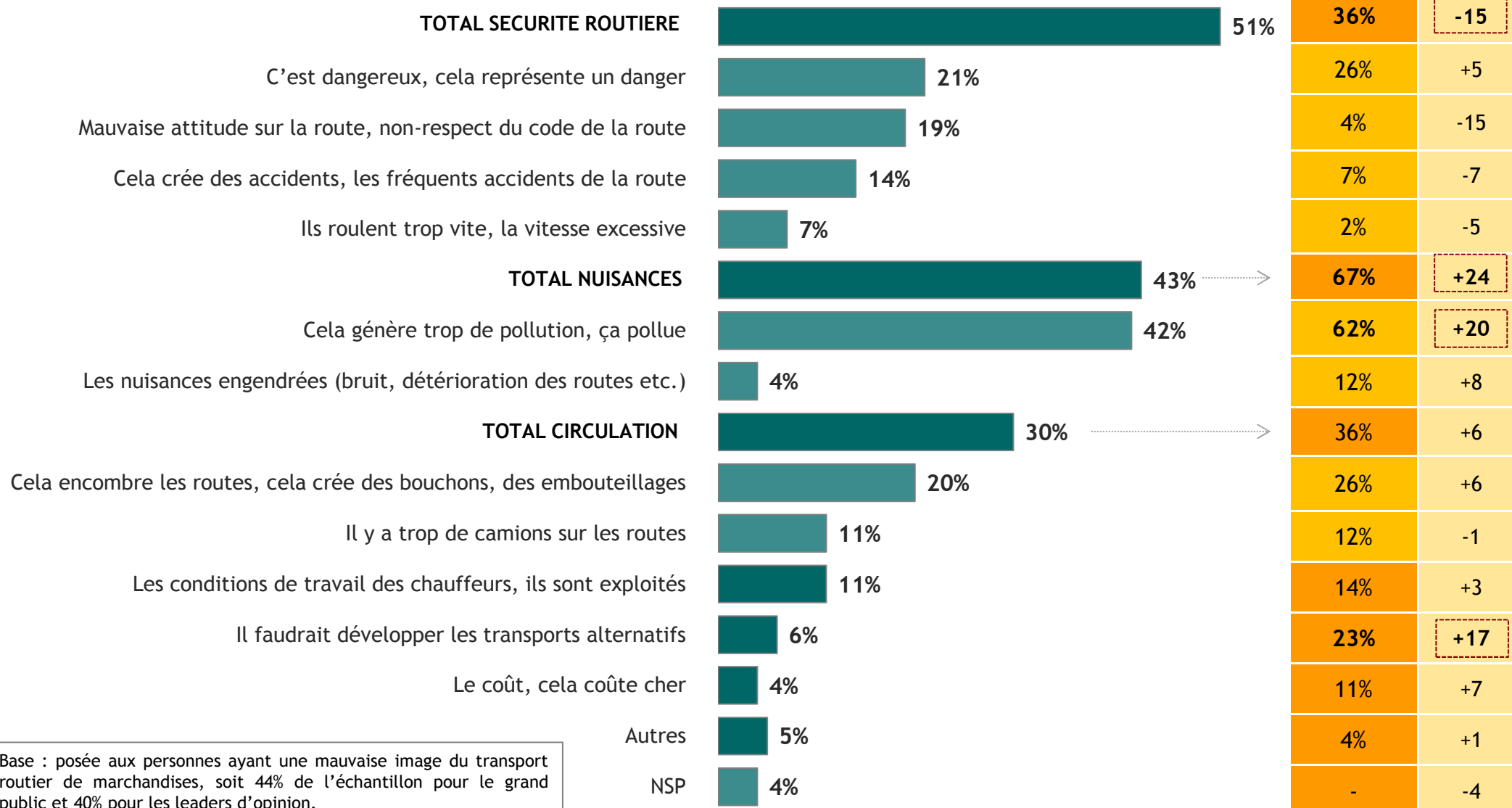
*Question : Pour quelle(s) raison(s) avez-vous une bonne image du transport routier de marchandises ? (Question ouverte - réponses non suggérées)*



Base : posée aux personnes ayant une bonne image du transport routier de marchandises, soit 56% de l'échantillon pour le grand public et 60% pour les leaders d'opinion.

**Grand Public**

*Question : Pour quelle(s) raison(s) avez-vous une mauvaise image du transport routier de marchandises ? (Question ouverte - réponses non suggérées)*

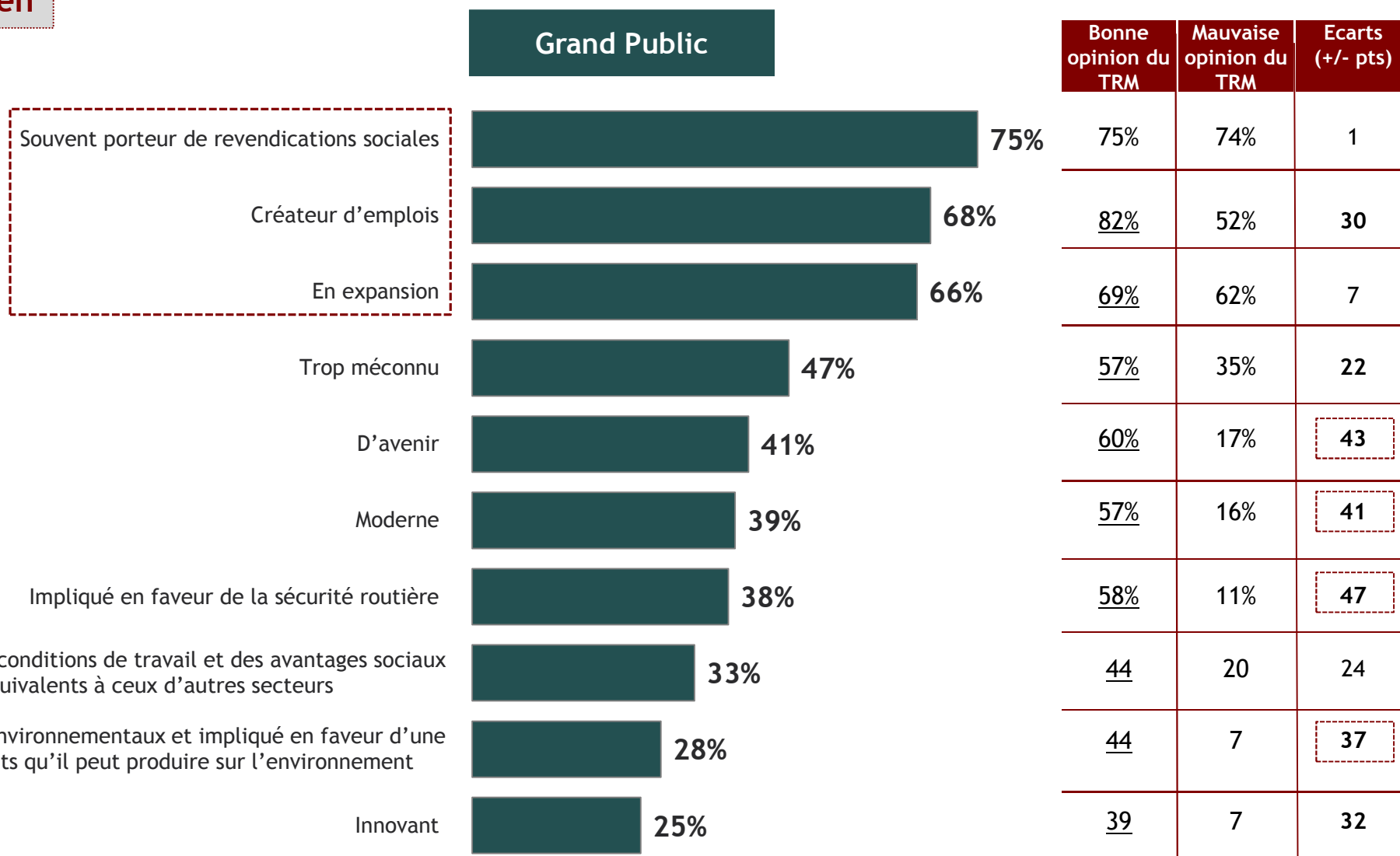


Base : posée aux personnes ayant une mauvaise image du transport routier de marchandises, soit 44% de l'échantillon pour le grand public et 40% pour les leaders d'opinion.



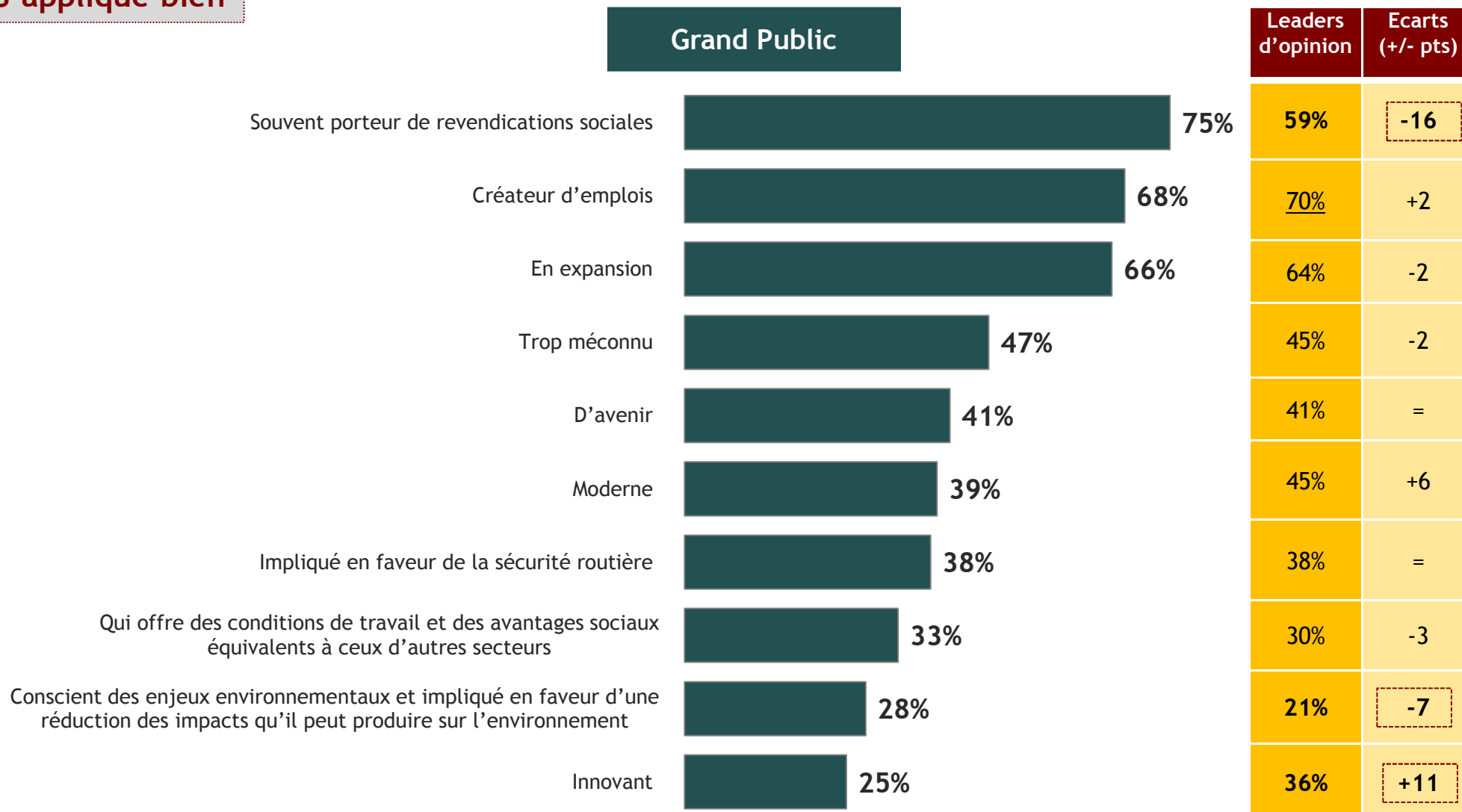
**Récapitulatif :  
Total  
S'applique bien**

*Question : Pour chacune des expressions ou termes suivants, indiquez si, selon vous, il s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal au secteur du transport routier de marchandises ?  
C'est un secteur...*



**Récapitulatif :  
Total  
S'applique bien**

*Question : Pour chacune des expressions ou termes suivants, indiquez si, selon vous, il s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal au secteur du transport routier de marchandises ?  
C'est un secteur...*

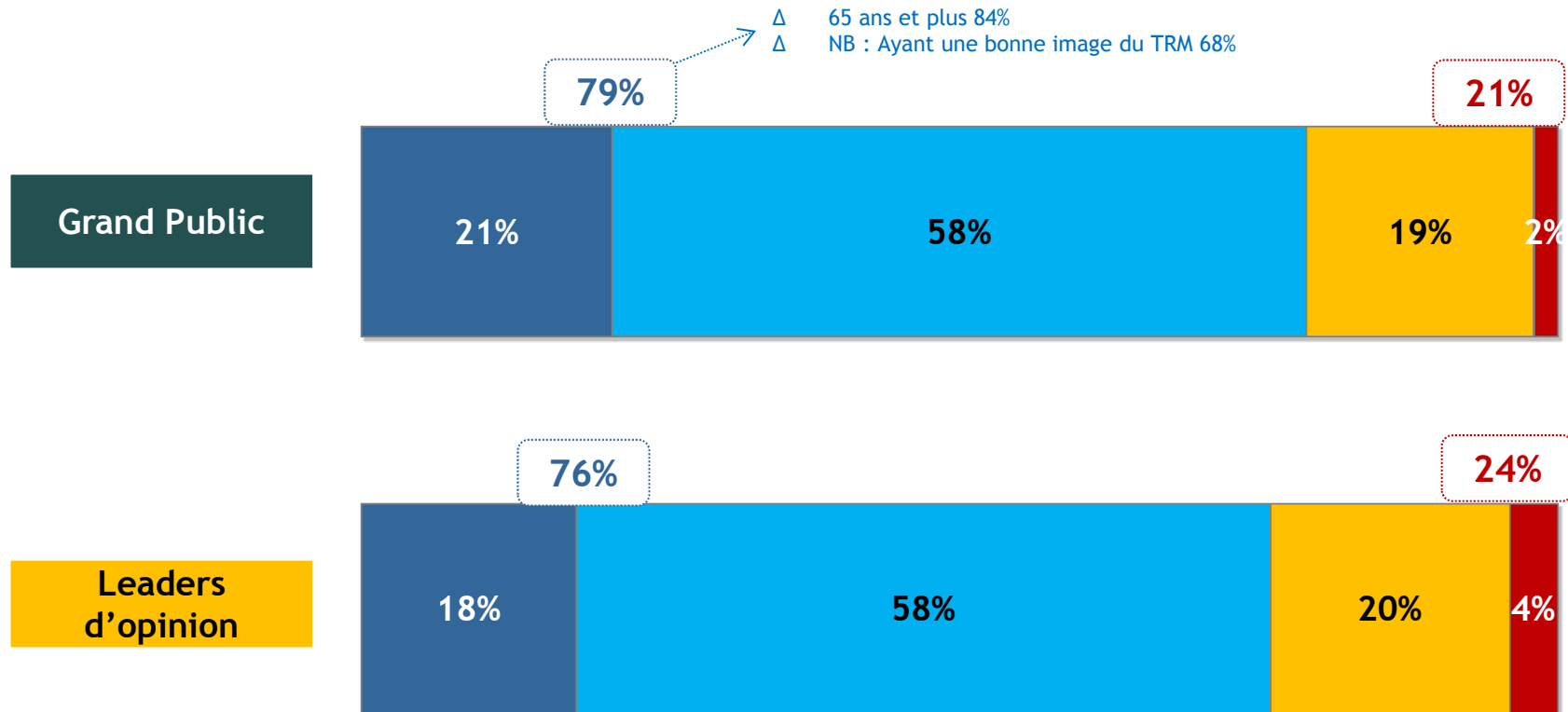


# L'adhésion au caractère justifié de la mauvaise image du TRM excède sensiblement la stricte proportion de ceux ayant personnellement une mauvaise opinion du TRM.

*Question : La présence importante sur les routes des véhicules transportant quotidiennement les marchandises peut contribuer à une image négative de ce secteur qui, selon certains, ne correspondrait pas à la réalité. Cette image peut reposer sur la perception des conséquences environnementales générées par les véhicules, l'impact en matière de sécurité routière, mais également sur celles relatives aux conditions de travail des salariés de ce secteur.*

*Vous-même pensez-vous que cette image parfois négative est tout à fait justifiée, plutôt justifiée, plutôt pas justifiée ou pas du tout justifiée ?*

■ Tout à fait justifiée    ■ Plutôt justifiée    ■ Plutôt pas justifiée    ■ Pas du tout justifiée



Grand Public

*Question : Et selon vous cette image est principalement alimentée par... ?*

		Bonne opinion du TRM	Mauvaise opinion du TRM	Ecarts (+/- pts)
La présence importante sur les routes des véhicules transportant quotidiennement les marchandises	45%	46%	44%	2
L'impact de la présence des véhicules sur les routes en matière de sécurité routière	27%	23%	<u>33%</u>	10
La perception des conséquences environnementales générées par les véhicules (émissions de Co2)	14%	14%	14%	-
Les conditions de travail des salariés de ce secteur	14%	<u>17%</u>	9%	8



Grand Public

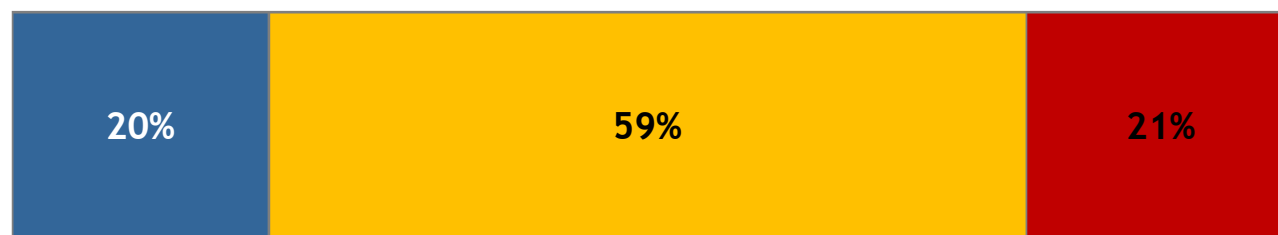
*Question : Avez-vous le sentiment que le secteur du transport routier de marchandises fait beaucoup d'efforts, peu d'efforts ou aucun effort pour... ?*

■ Beaucoup

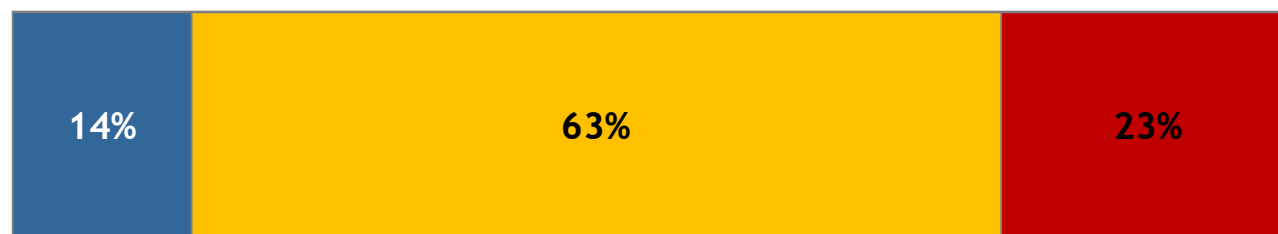
■ Peu

■ Aucun

Soutenir la lutte contre l'insécurité routière



Réduire son impact sur l'environnement c'est-à-dire notamment pour réduire ses émissions de CO2





Observatoire de  
la Performance  
Durable

LA MOBILITÉ EST EN NOUS

# C | Le bilan d'image



Il s'agit d'une analyse statistique qui permet de **visualiser conjointement** :

- ✓ La « contribution » de chaque item à la formation de l'image globale du transport routier de marchandises
- ✓ L'appréciation de chaque items d'image

La « contribution » des items à la formation de la note globale est déterminée à partir d'une analyse de variance : **le Test de Fisher**.

Elle hiérarchise les items d'image en fonction de la relation entre :

- ✓ la dispersion des notations sur l'item,
- ✓ et la dispersion des notations sur la note globale.

**Plus la dispersion des notes est importante sur un item, plus la valeur du Test de Fisher est importante et plus l'item est considéré contribuer à la formation de l'appréciation globale du transport routier de marchandises.**

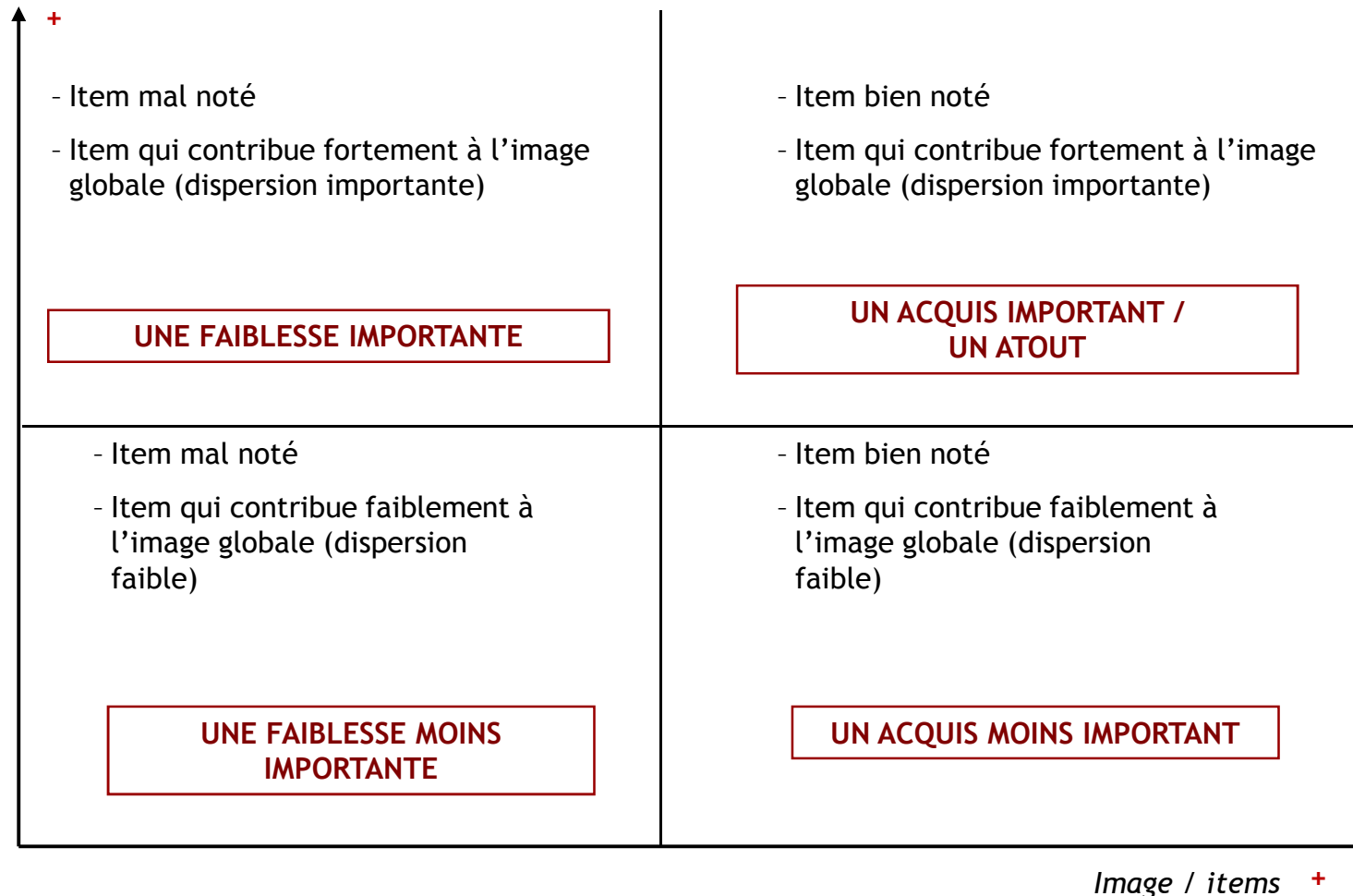
Le Test de Fisher est représenté sur l'axe vertical et le score obtenu à chaque item d'image de la région sur l'axe horizontal.

Dans le cadre de cette étude, **les variables utilisées pour expliquer la formation de l'appréciation globale** sont les traits d'image associés au transport routier de marchandises et l'image globale du transport routier de marchandises auprès du grand public.



L'analyse permet donc le diagnostic suivant :

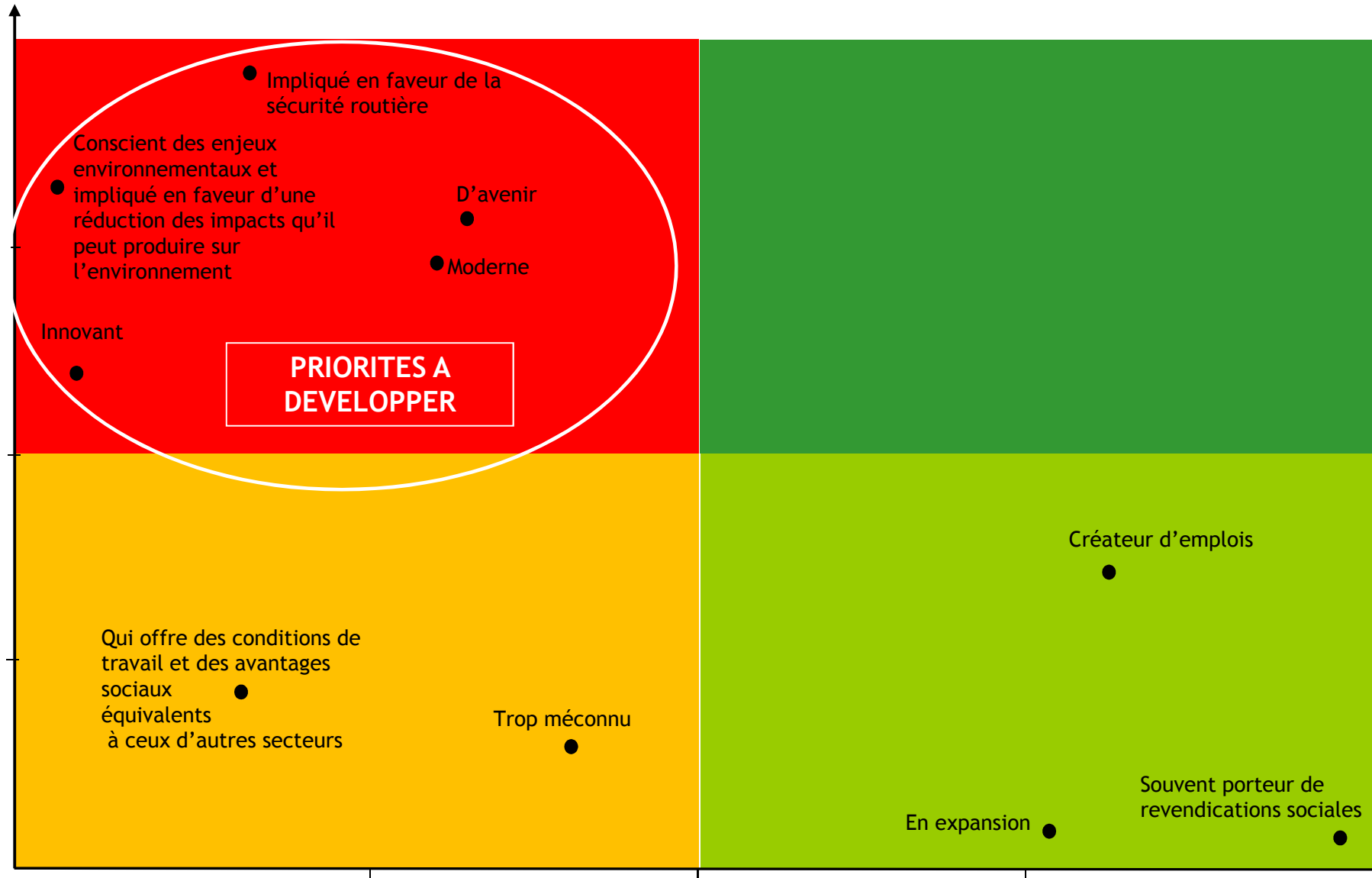
*Test de Fisher = dispersion  
des notes obtenues à chaque  
item par rapport à  
l'appréciation globale*





IMPORTANCE

Grand Public



IMAGE



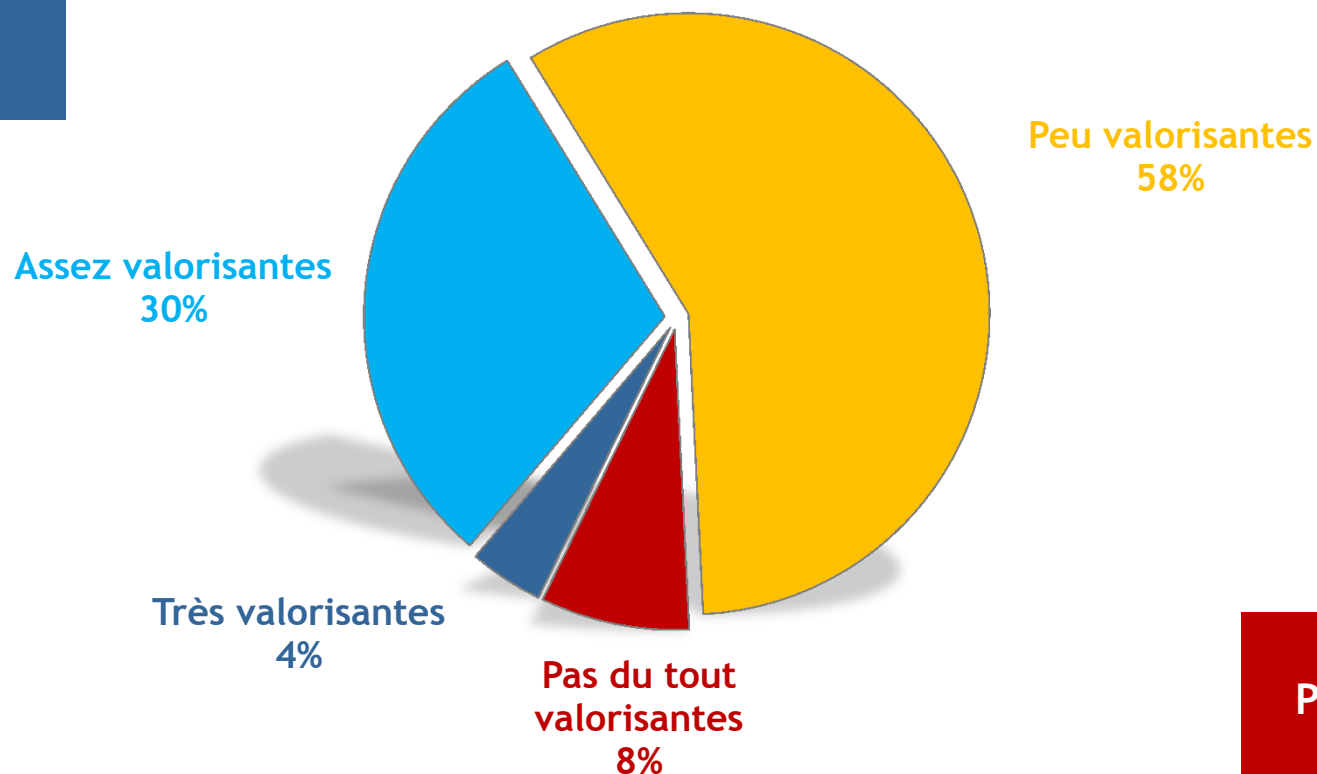
# D | L'image des métiers du transport routier de marchandises



Grand Public

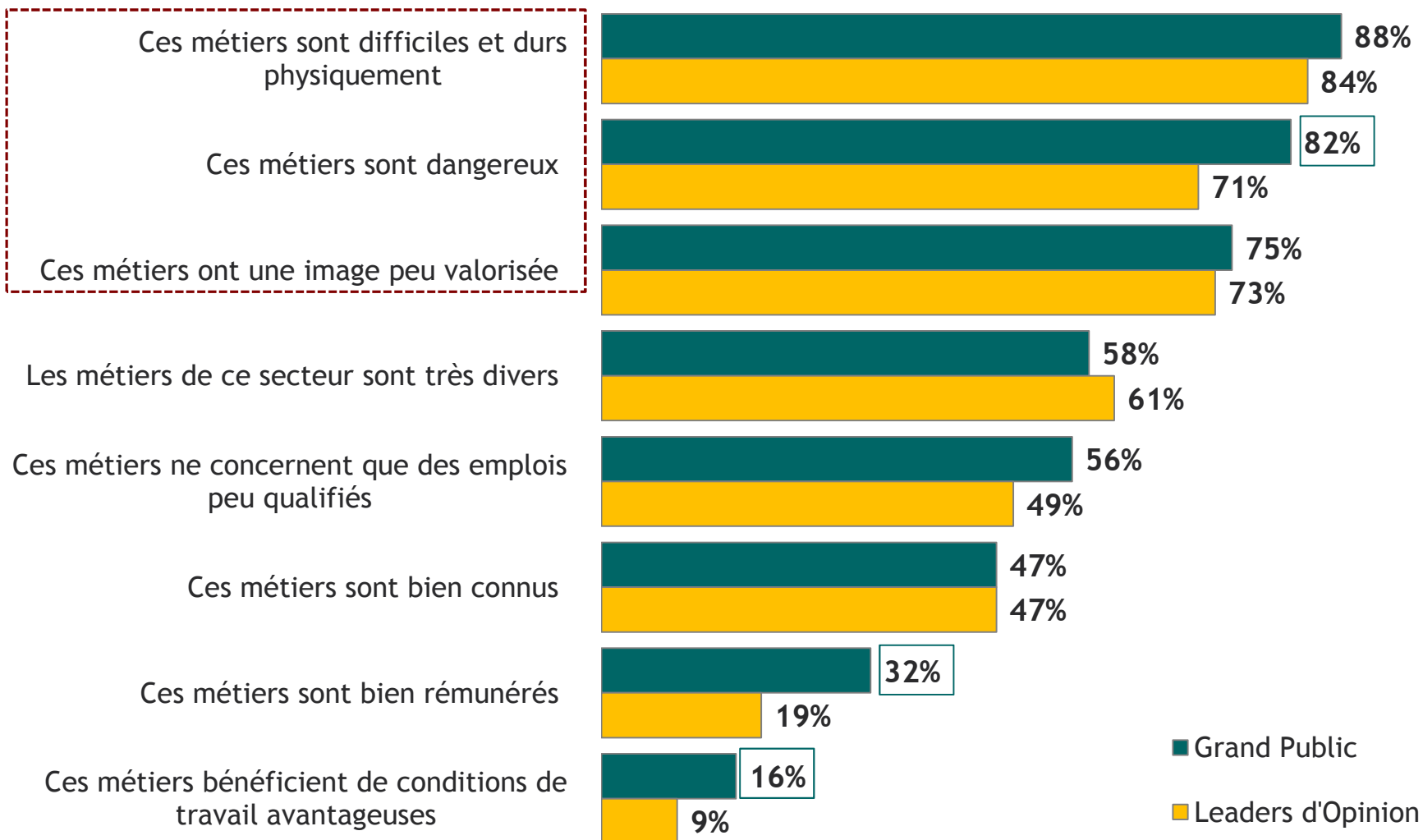
*Question : Vous personnellement, vous diriez que les métiers du secteur du transport routier de marchandises sont des professions très valorisantes, assez valorisantes, peu valorisantes ou pas du tout valorisantes ?*

**TOTAL**  
Valorisantes  
34%



**Récapitulatif :  
Plutôt bien**

*Question : Pour chacune des propositions suivantes, diriez-vous qu'elle s'applique plutôt bien ou plutôt mal aux métiers du transport routier de marchandises ?*



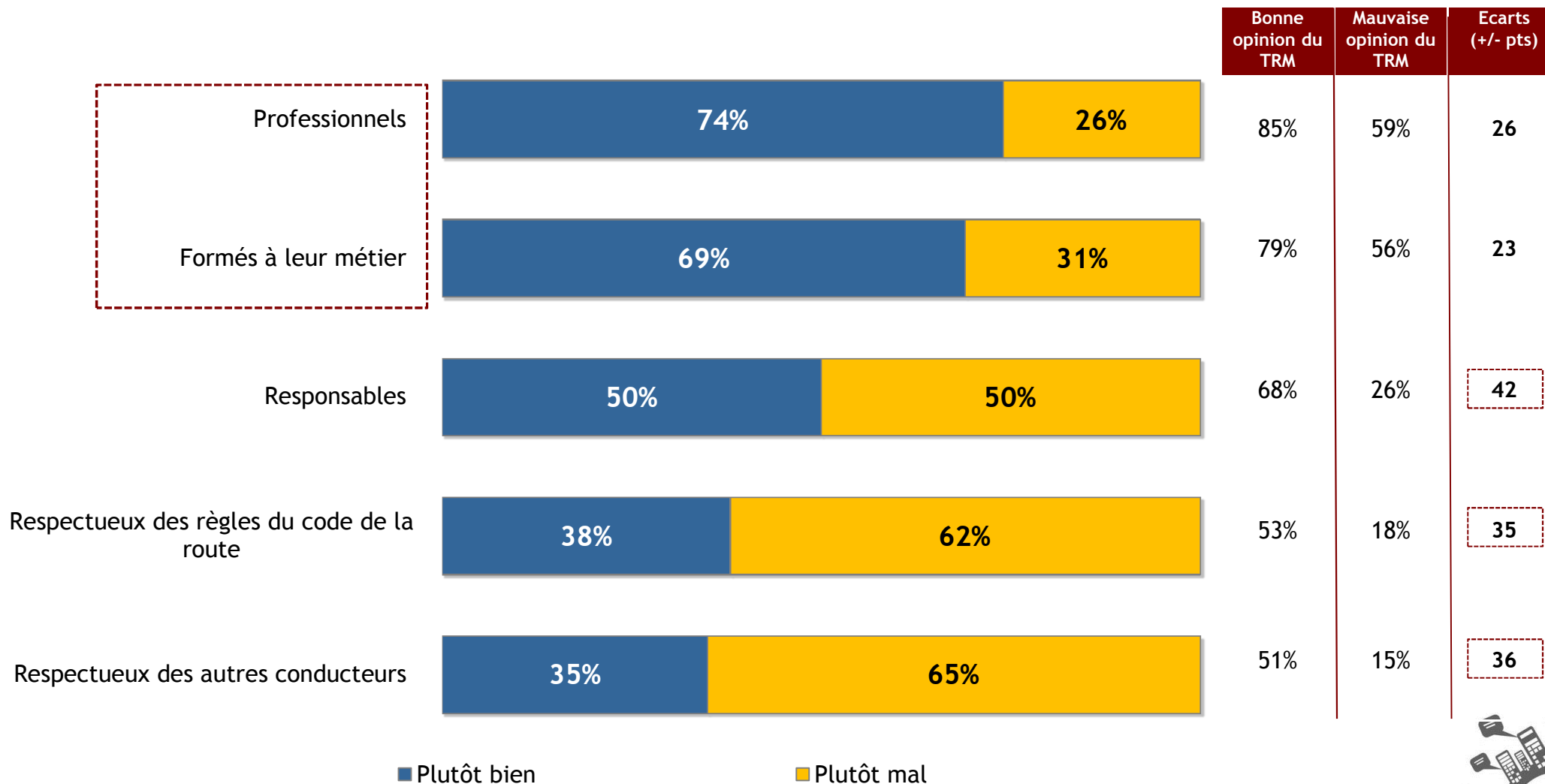
■ Grand Public  
■ Leaders d'Opinion



## Grand Public

*Question : Et pour chacun des qualificatifs suivants, diriez-vous qu'il s'applique plutôt bien ou plutôt mal aux conducteurs de camion, de poids lourd ?*

Comparatif « s'applique plutôt bien »





Observatoire de  
la Performance  
Durable

LA MOBILITÉ EST EN NOUS

# E | Le transport routier de marchandises et le tissu économique



Grand Public

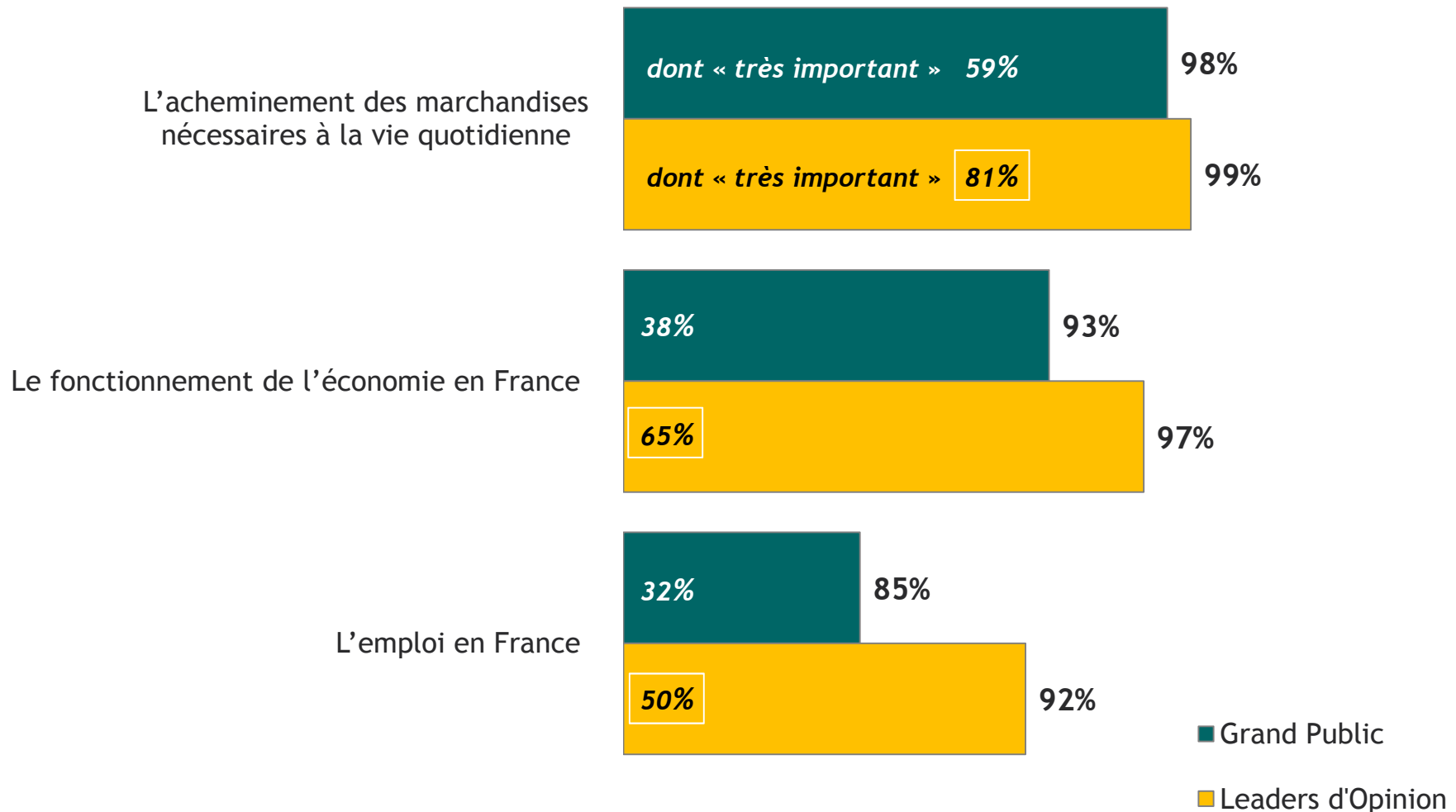
Question : Selon vous, les entreprises de transport routier de marchandises sont plutôt... ?

Des PME, des entreprises familiales  
53%



Des grands groupes  
47%

Question : Pensez-vous que le transport routier de marchandises en tant que secteur de l'économie joue un rôle très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas important du tout en ce qui concerne... ?







Observatoire de  
la Performance  
Durable

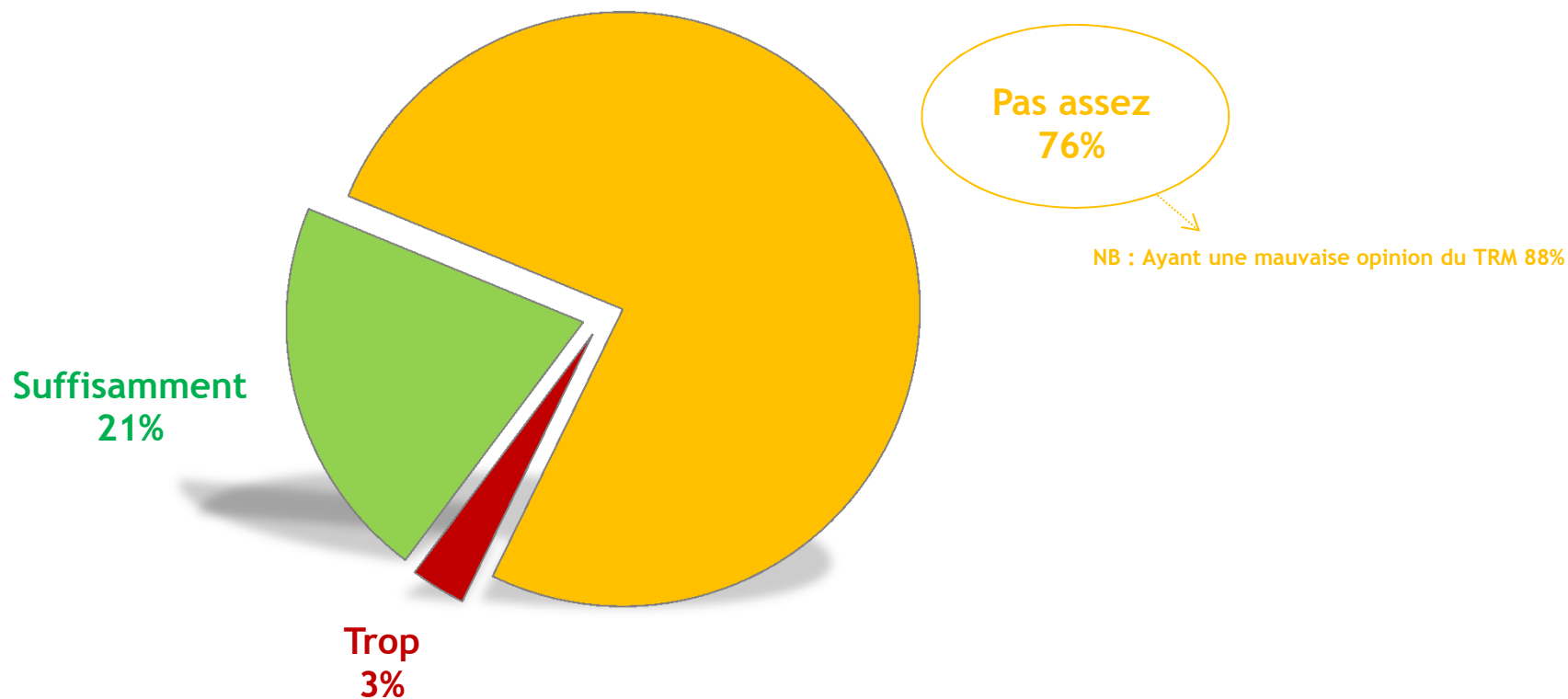
LA MOBILITÉ EST EN NOUS

# E | Le transport routier de marchandises en France



## Grand Public

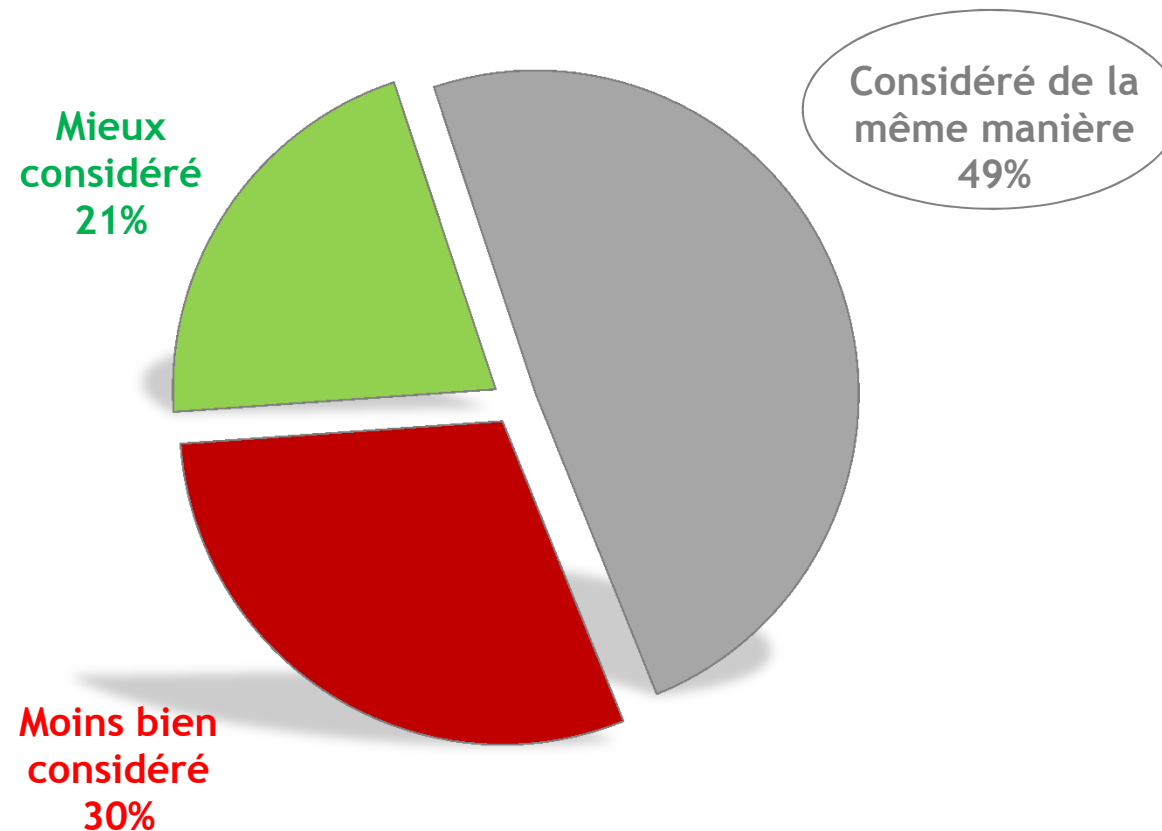
*Question : Diriez-vous qu'en France les pouvoirs publics prennent trop, suffisamment ou pas assez en compte la problématique du transport des marchandises ?*



Même si près d'un interviewé sur deux ne perçoit pas de différence entre la France et les autres pays d'Europe, on note qu'un tiers d'entre eux estime que le secteur y est moins bien considéré.

Grand Public

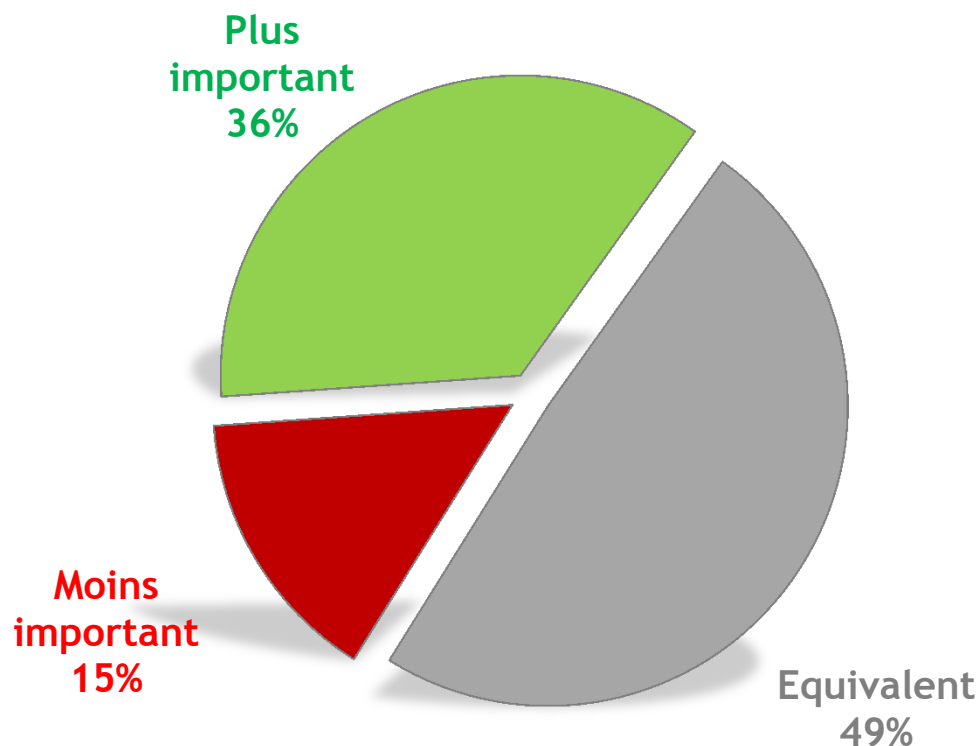
*Question : Par rapport à d'autres pays d'Europe, avez-vous le sentiment qu'en France, le secteur du transport routier de marchandises est mieux considéré, moins bien considéré ou considéré de la même manière ?*



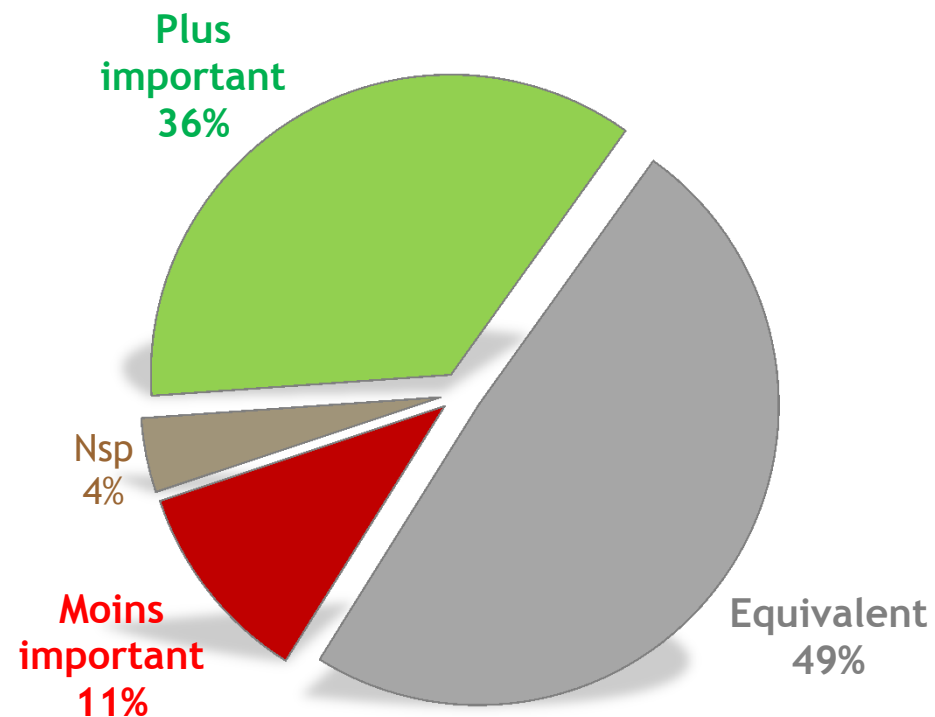
En parallèle, si une majorité relative des interviewés (grand public comme leaders d'opinion) juge que le rôle du secteur en matière d'acheminement des marchandises est équivalent en France par rapport aux autres pays européens, plus d'un tiers d'entre eux lui accorde toutefois un rôle accru dans l'hexagone.

*Question : Et toujours par rapport à d'autres pays d'Europe, avez-vous le sentiment qu'en France, le secteur du transport routier de marchandises joue un rôle plus important, moins important ou identique dans l'acheminement des marchandises au quotidien ?*

**Grand Public**



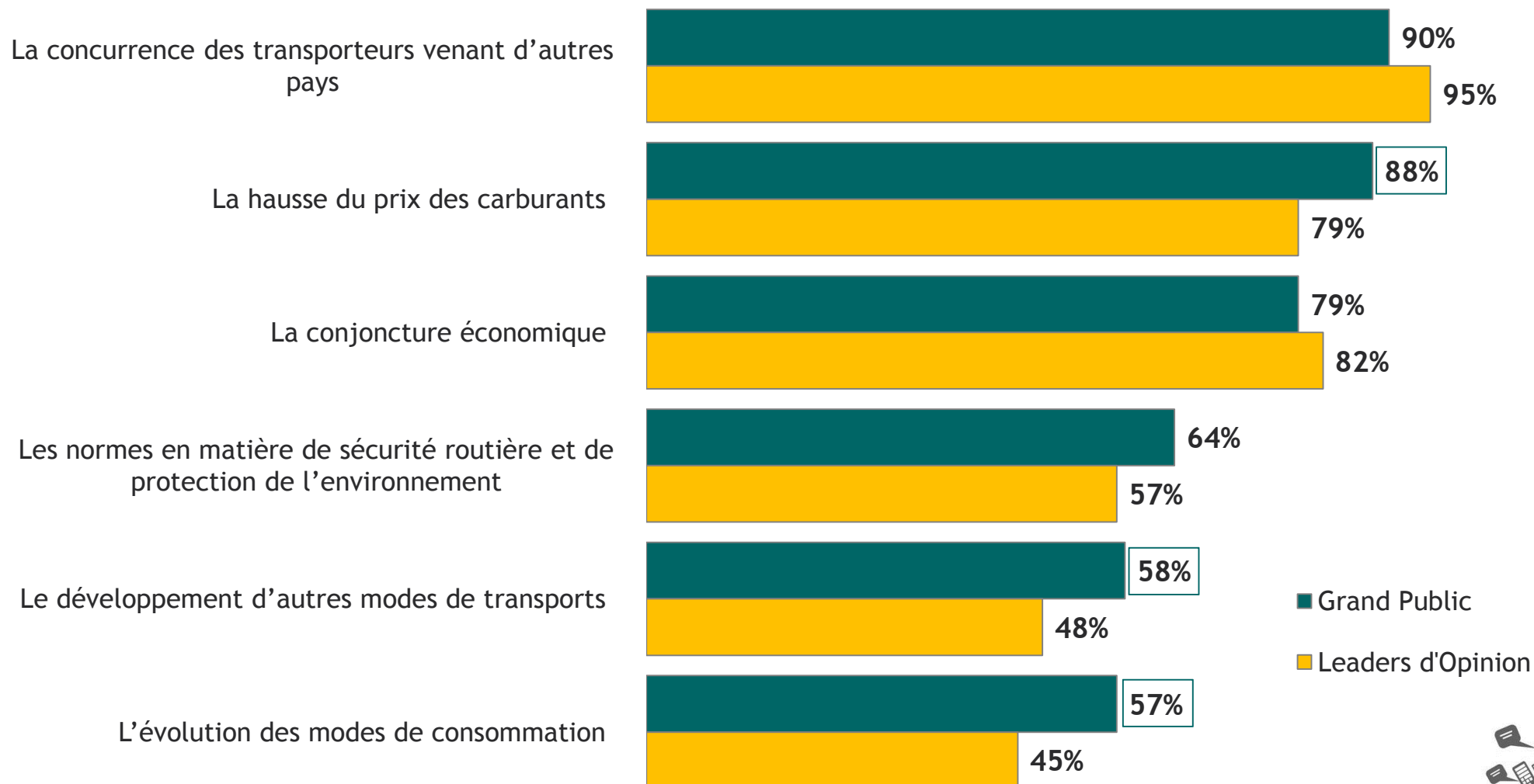
**Leaders d'Opinion**



# Le secteur du TRM connaît de multiples menaces en tête desquelles se situent la concurrence étrangère, la hausse des prix des carburants et la conjoncture économique.

## Récapitulatif : Oui

*Question : Pour chacun des éléments suivants, vous indiquerez s'il représente ou non une menace pour le transport routier de marchandises français ?*



■ Grand Public  
■ Leaders d'Opinion



Observatoire de  
la Performance  
Durable

LA MOBILITÉ EST EN NOUS

# 3 | Les principaux enseignements



**1**

**De prime abord, l'image du TRM souffre de certaines faiblesses en termes d'image**, la majorité des évocations qu'il suscite spontanément s'avère négative et fréquemment liée à la thématique de la circulation/sécurité routière mais aussi aux nuisances qu'il induit (pollution). En outre, les efforts du secteur en la matière peinent encore à être massivement identifiés.

De manière transversale, il apparaît que l'enjeu de la circulation et de la sécurité routière suscite des attentes particulièrement prononcées auprès du grand public alors que l'environnement raisonne davantage chez les leaders d'opinion, d'où le besoin, sans doute, d'adapter les stratégies de communication à ces spécificités. Chez ces derniers, la multi modalité pourrait certainement constituer un axe assez porteur.

**2**

**Toutefois, des marges de manœuvres importantes existent.** D'une part, si l'opinion globale à l'égard du TRM s'avère certes partagée (et hétérogène selon les catégories considérées), les jugements positifs n'en demeurent pas moins majoritaires. D'autre part, les jugements négatifs semblent souvent peu construits : 20% des Français ayant une mauvaise image du TRM peinent ainsi à en expliquer les raisons.

**3**

**Enfin, le secteur peut compter sur un atout majeur : son rôle en matière économique.** Ainsi, le TRM occupe, pour le grand public et plus encore pour les leaders d'opinion, une place stratégique dans le bon fonctionnement de l'économie française. Pratique, nécessaire, créateur d'emploi, le TRM surclasse très largement les autres modes de transport. Le transport de marchandises s'avère ainsi indissociable de la route.

